

Aide-mémoire pour les exploitants

Le passeport vaccinal, en bref

Le passeport vaccinal est un outil officiel qui confirme qu'une personne est adéquatement protégée contre la COVID-19. Il permet aux personnes de 13 ans ou plus adéquatement protégées ou qui ont une exemption reconnue par la Santé publique concernant la vaccination contre la COVID-19 d'accéder à certains lieux et de pratiquer certaines activités non essentielles où le risque de transmission entre personnes est élevé. Les mesures sanitaires doivent continuer d'être respectées et appliquées (port du masque, registre, distanciation, lavage des mains, etc.)



VAXICODE Verif

Vous devez utiliser l'application VaxiCode Verif pour vérifier le statut de protection des personnes voulant accéder à votre établissement. Vous devez télécharger l'application sur un téléphone intelligent ou une tablette. Elle est gratuite et disponible sur App Store et Google Play.

Pour assurer le fonctionnement de l'application :

- sur les appareils Apple, vous devez posséder au minimum un iPod touch, un iPhone 6 ou un iPad, avec le logiciel iOS 11. Toute version plus récente fonctionnera aussi;
- sur les appareils Android, la version du logiciel doit être au minimum 8.1, avec une caméra possédant au minimum 6 mégapixels.

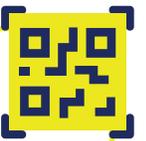
Une connexion standard à Internet est nécessaire pour télécharger l'application et pour effectuer les mises à jour. Elle doit être mise à jour aux 14 jours afin de permettre un meilleur contrôle épidémiologique et d'assurer son bon fonctionnement. **Pour la numérisation en continu des codes QR, il n'est pas nécessaire d'être connecté à Internet.** Il est toutefois conseillé de laisser la tablette ou le téléphone branché, ou de recharger l'appareil fréquemment.

Marche à suivre pour lire le code QR

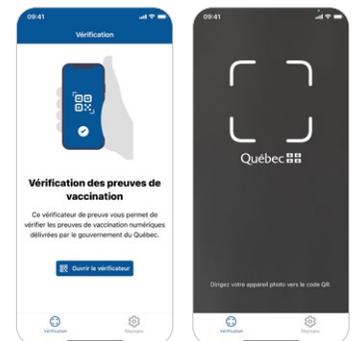
- Ouvrez l'application VaxiCode Verif et cliquez sur « Ouvrir le vérificateur ».
- Dirigez ensuite l'appareil vers le code QR (s'il y a deux codes QR, il faut les lire un après l'autre, sans ordre précis, et le statut de protection sera affiché ensuite) :
 - ✓ **UN CODE VERT** indiquera que la personne est « adéquatement protégée » et qu'elle peut fréquenter votre établissement;
 - ⚠ **UN CODE ROUGE** indiquera que la personne « n'est pas adéquatement protégée » et qu'elle ne peut pas avoir accès à l'établissement.
- Demandez une pièce d'identité afin de confirmer l'identité de la personne.

L'application VaxiCode Verif est donc disponible en français pour les commerçants. Afin que l'application puisse s'ouvrir dans cette langue, l'appareil sur lequel est installée l'application doit être configuré en français.

Formats de preuve de vaccination contenant un code QR qui sont autorisés



- Format PDF sur un appareil mobile
- Photo de l'écran d'un ordinateur affichant le code QR
- Format papier plastifié ou non
- À partir de l'application VaxiCode

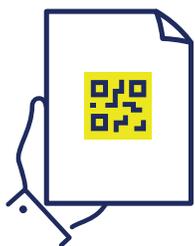


Quoi faire si le code est **ROUGE**

- Informez le client qu'il ne peut pas fréquenter l'établissement. Vous pouvez le diriger vers [Québec.ca/vaccinCOVID](https://quebec.ca/vaccinCOVID).
- Si le client souhaite obtenir de l'information supplémentaire, vous devez lui recommander de téléphoner au **1 877 644-4545**.
- Si le client refuse de quitter les lieux, nous vous proposons les étapes suivantes :
 - Demandez-lui de quitter les lieux en raison des règles sanitaires en vigueur et de l'obligation de présenter un passeport vaccinal valide (code QR vert) pour fréquenter les établissements ciblés.
 - Expliquez-lui que le gouvernement du Québec exige aux entreprises de contacter les forces de l'ordre si une personne refuse d'obtempérer à des fins de signalement.
 - Contactez votre service de police régional.



Difficultés de lecture



Code QR en format papier

- L'éclairage n'est pas adéquat : utilisez une lampe pour mieux éclairer le papier (lampe de poche, lampe d'un autre appareil mobile, lampe de table, etc.).
- Le papier est plié : tenez le papier à plat et effectuez le balayage ou déposez-le sur une surface plane.
- Le code QR n'est pas imprimé en noir.



Code QR en format PDF ou image sur un cellulaire

- Demandez que la luminosité de l'appareil qui contient le code QR soit à 100 %.
- Encouragez le citoyen à télécharger l'application VaxiCode, qui facilite la lecture des codes QR.

Si l'application ne fonctionne pas

- 1 Vous devez vérifier si une mise à jour est requise en connectant l'application à internet.
- 2 Si cela ne fonctionne pas, supprimez l'application et réinstallez-la.
- 3 Si cela ne fonctionne toujours pas, appelez au 1 877 644-4545.

Que faire avec les touristes qui n'ont pas de passeport vaccinal

Si la personne n'est pas un résident du Québec, elle peut entrer dans les établissements qui requièrent un passeport vaccinal avec la preuve de vaccination contre la COVID-19 officielle fournie par leur pays ou province et une pièce d'identité qui indique que la personne ne réside pas au Québec (p. ex. permis de conduire ou un passeport de voyage).